

Todos los envíos se realizarán por cuenta y riesgo del destinatario.

Plazos de entrega

Las entregas se realizarán en la dirección indicada y el tiempo de entrega podría variar de acuerdo con las políticas de cada paquetería ya que hay zonas en las que las paqueterías no tienen entregas diarias.

El número de rastreo será proporcionado por correo electrónico. El plazo de entrega depende de las políticas de la paquetería, usualmente son de 1 a 2 días hábiles (no incluye sábados, domingos y festivos).

Memory Upgrade, S.A. de C.V. no se hará responsable de las demoras de entrega que pudiera presentar el servicio de paquetería. Para consultar el tiempo de entrega y la ubicación de cada pedido, favor de dar seguimiento el número de rastreo en la página web de la paquetería correspondiente.

Envíos Ocurre

En caso de el cliente solicite envíos Ocurre, contará con 10 días hábiles o tiempo que establezca la paquetería para recoger el paquete una vez se encuentre en las oficinas. Al no pasar dentro del tiempo establecido, el paquete será retornado a origen.

Favor de marcar al número de **atención a clientes de la paquetería correspondiente** para cualquier duda del servicio ocurre.

En el caso en que el paquete sea retornado a nuestro almacén el cliente deberá pagar un envío adicional para que le sea reenviado.

Paquetes extraviados o robados.

Memory Upgrade, S.A. de C.V. no se hace responsable de paquetes extraviados o robados una vez que han sido entregados a la paquetería. El cliente deberá darle seguimiento y levantar un reporte al número de atención a clientes de la paquetería y apegarse a los términos y condiciones de esta.

Paquetes demorados

Memory Upgrade no se hace responsable de los paquetes demorados por parte de la empresa de paquetería correspondiente. El cliente deberá darle seguimiento y levantar un reporte al número de atención a clientes de la paquetería.